

Vállalási szabályzat

A tisztítás minőségéért és a vállalási feltételek betartásáért kizárólag partnerünk a Royal Cleaning Ruhatisztító Kft. felel. A vállalási feltételeket a ServiceMester Bt. is elfogadja, ezek figyelembevételével fogja a tisztítási vállalásokat megtenni.

1. A Royal Cleaning Ruhatisztító Kft. üzleteiben a száraz vegytisztítás és a nedves textiltisztítás is az érvényes magyar előírásoknak megfelelően, szakemberek által, a lehető legkímélőbb módon kerül kivitelezésre. Egyedi, különleges vagy bizonytalan esetekben (pl.: szemrevételezéssel, tapintással nem meg állapítható anyagösszetétel, színtartósság, stb.) a tisztítás módját célszerű szakembereinkre bízni.

2. A tisztításra átadott áruk átvizsgálását követően a Megrendelő a szolgáltatás megkezdése előtt előre fizeti a szolgáltatás díját, amelyről tételesen részletezett pénztári blokkot vagy áfa-s számlát kap. ÁFA-s számlát csak a pénzügyi teljesítéskor tudunk kiállítani, utólag már nem áll módunkban.

3. A vállalási árak az érvényes árszabályzat alapján kerülnek felszámításra.

4. A tisztításra átvett áru csak a vállalási lap ellenében kerülhet kiadásra. Átvételkor és kiadáskor a Megrendelő személyazonosságát nem vizsgáljuk.

A vállalási lap elvesztése esetén 7 munkanap után adjuk ki a tisztított ruhadarabokat, annak a személynek, aki a ruhadarabról pontos leírással szolgál, hiteles okmánnyal tudja személyazonosságát igazolni, mely adatok feljegyzésre kerülnek.

A kitisztított ruhadarabokat, a vállalási határidőt követően 30 napon belül kell az üzletből elvinni,

utána 20 Ft/nap tárolási díjat számolunk fel. 6 hónap elteltével cégünk az át nem vett ruhadarabokat

karitatív célokra felhasználja ill. értékesíti.

5. A reklamációt közvetlenül az átadást követően, de legkésőbb 3 munkanapon belül tudjuk elfogadni.

A kitisztított ruhát kiadáskor a helyszínen kérjük ellenőrizni. Vasalási és mennyiségi reklamációt az üzletből való távozás után nem fogadunk el. Egyéb reklamációra 3 munkanapon belül van lehetőség, amennyiben a ruhadarab érintetlenül tartalmazza a tisztítás során rákerült azonosító jeleket és az elvitelt követően még nem viselték.

6. Vitatott esetben a reklamált darabot Cégünk a Szolgáltatás Fejlesztési Tervező Kft-vel (1138 Bp., Vízafogó sétány 10.) bevizsgálattja és szakvéleményezteteti. A vizsgálat díját, amennyiben nem a tisztítót terheli a felelősség, a szolgáltató a Megrendelőre háríthatja.

7. Panaszainkkal Megrendelőnk a 4/1997 (I.22) Kormányrendelet alapján a területileg illetékes alábbi

szervekhez fordulhatnak: Önkormányzat Jegyzője, Fogyasztóvédelmi Felügyelőség.

8. Az üzleteinkben elvégzett tisztítási munkákért garanciát vállalunk a 78/1987 (XII.14) MT sz. rendelettel

módosított 16/1976 (IV.4.) MT rendelet figyelembevételével. A tisztítási garancia felső értéke az adott árura/szolgáltatásra vonatkozó vállalási ár maximum 15-szöröse.

Az érvényes rendelet alapján Cégünk károkozása esetén kártérítésre és nem pótlási érték megfizetésére kötelezett. Az áru elvesztése esetén a Megrendelő bizonyítékai alapján kerül a kár megtérítésre, ahol

a kártérítés mértéke maximum a vállalási ár 20-szorosa.

9. Nem vállalunk garanciát ill. felelősséget:

- Zsebben vagy a ruha egyéb részeiben hagyott idegen tárgyakért ill. az azok által okozott károkért.

- Gombokért, csatokért, zipzárokért, tépőzárakért, habszivacs betétekért és egyéb kiegészítőkért.
- Azokért a hibákért, melyek szemrevételezéssel nem állapíthatóak meg (pl.: a szövet gyengesége, kopottsága miatt bekövetkezett szakadás, varrásbomlás stb.).
- A nem megfelelő festésből eredő fakulásért, színkárosodásért.
- Rávasalt, ráfestett, hímzett minták károsodásáért.
- A korábbi nem megfelelő kezelésből adódó károkért.
- A nem, vagy csak korlátozottan tisztítható vagy mosható textíliákért, vagy ha a textíliakezelési útmutatója, anyagösszetétel jelölése nem megfelelő, vagy hiányzik.
- Az ismeretlen eredetű foltok, szennyeződések eltávolításáért, ha ez a textília károsodásával járna együtt.
- A házilag kezelt, mosott, megtört ruhadarabok tisztításáért, vasalásáért.

ServiceMester Bt.

Budapest, 2007-10-15